



Nr. _____

Aprobat
PREȘEDINTE,
MARIAN PAVEL

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.01.2020 – 31.12.2020

În scopul exercitării de către orice persoană fizică (cetățeni) sau persoană juridică (organizații legal instituite) a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2020 a fost organizată în cadrul Direcției Coordonare Organizare – Centrul de Informații pentru Cetățeni.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002.

În anul 2020, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 83 de petiții, cu 3 petiții mai mult decât în anul precedent.

În privința modalității de adresare, aceasta s-a derulat prin trei moduri distincte: pe suport de hârtie, prin poștă, comunicate personal la Registratura generală a instituției, sau prin poșta electronică.

În perioada de referință s-au înregistrat 83 de petiții, dintre care:

I. după petent:

- a) petiții formulate de către persoane fizice: 83
 - direct: 81
 - prin intermediul altor instituții: 7 - 1 de la Avocatul Poporului, 6 Instituția Prefectului.
 - clasate: 13. Motivele clasării: lipsă date identificare – 6, conținut identic - 7.
- b) petiții formulate de către persoane juridice:
 - direct: 1

II. după problematica abordării:

- a) solicitări ajutoare : 5
- b) încadrare grad handicap: 1
- c) alocație copii cu handicap: 1
- d) reclamații primăriei terenuri, persoane cunoscute: 11
- e) referitor stare drumuri județene: 8
- f) altele: 44
- g) clasate: 13

III. după modul de rezolvare:

- a) petiții soluționate direct în termenul legal de către compartimentele de specialitate ale CJI: 59





ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

b) petiții adresate Consiliului Județean Ialomița, redirectionate către alte instituții spre analiză și soluționare (primării, Instituția Prefectului Județul Ialomița, Garda de Mediu etc.): 24

c) petiții clasate: 13 (în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căreia "petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează" sau în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia "dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns").

Atunci când se referă la analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins această noțiune și asupra sesizărilor adresate prin intermediul Telefonului TelVerde, cât și asupra problemelor sesizate de către cetățeni în cadrul audiențelor.

Telefonul Cetățeanului este un număr special, apelabil gratuit din orice rețea. Acesta a fost creat pentru a veni în sprijinul cetățenilor, în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă, precum și pentru furnizarea informațiilor pe care aceștia le solicită.

În anul 2020 au fost înregistrate 10 audiențe. Acestea s-au desfășurat la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal rezervat acestora de către președinte, vicepreședinți și secretarul județului.

Printre problemele abordate în cadrul audiențelor se numără: solicitări ajutor financiar, reevaluare încadrare în grad de handicap, litigii diverse, locuri de muncă, probleme de salarizare, de fond funciar etc.

În cazul în care sesizările sau cererile care au făcut subiectul audiențelor nu s-au încadrat în sfera competențelor Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndreptați către autoritățile competente pentru rezolvare, în unele cazuri trimițând și noi adrese acestora, solicitând un punct de vedere sau modalitatea în care pot fi soluționate.

Apreciam că activitatea de soluționare a petițiilor din anul 2020 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege, asigurând cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

**Director Executiv Direcția Coordonare Organizare,
Ionica Băicoianu**

Întocmit,
Prodan Georgiana

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții anul 2020

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrare	Data răspuns	Interval zile
1.	1	Fond funciar. Redirecționat Prefectura Ialomița	08.01.2020	14.01.2020	Redirecționată 6
2.	2	Transport persoane Bordușani	23.01.2020	24.02.2020	31
3.	3	Litigiu izlaz Fierbinți. Redirecționat Pr. Fierbinți	05.02.2020	13.02.2020	Redirecționată 8
4.	4	Infrastructură Sinești. Redirecționat Pr. Sinești	05.02.2020	13.02.2020	Redirecționată 8
5.	5	Informații rețele apă.Redir. de la Avocatul Poporului.	11.02.2020	10.03.2020	29
6.	6	Certificat grad handicap	14.02.2020	14.02.2020	1
7.	7	Situație DJ203B, DJ102H. Redir. De la Prefectură	14.02.2020	19.02.2020	5
8.	8	Reclamație SJU	14.02.2020	19.03.2020	35
9.	9	Bonificație	14.02.2020	19.02.2020	5
10.	10	Acordare sprijin bonificație	19.02.2020	25.02.2020	Clasată
11.	11	Calitate aer Slobozia	18.02.2020	21.02.2019	3
12.	12	Reclamație Pr. Bărbulești.	20.02.2020	20.02.2020	1
13.	13	Canalizare Bărcănești	25.02.2020	27.02.2020	2
14.	14	Stare DJ201	27.02.2020	06.04.2020	39
15.	15	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme.	03.03.2020	06.04.2020	Clasată
16.	16	Premiere veterani.	10.03.2020	06.04.2020	26
17.	17	Transport gratuit elevi	17.03.2020	06.04.2020	19
18.	18	Apă sat Bataluri, Albești	18.03.2020	19.03.2020	1
19.	19	Situație persoane fără adăpost. Redirecționat Prefectură	30.03.2020	01.04.2020	Redirecționată 2
20.	20	Solicitare copie documente urbanism	31.03.2020	06.04.2020	7
21.	21	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	13.04.2020	28.04.2020	Clasată

22.	22	Reclamație Urziceni situație de urgență	18.05.2020	20.05.2020	2
23.	23	Petiție cu privire la garajul deținut în municipiul Fetești zona 25 lot 92	27.05.2020	03.06.2020	Redirecționată 7
24.	24	Rețea gaze. Redirecționat Primăria Fetești	28.05.2020	05.06.2020	Redirecționată 8
25.	25	Fond funciar. Redirecționat pr. Gura Ialomiței	03.06.2020	23.06.2020	Redirecționată 20
26.	26	Petiție consolidare SJU Slobozia și informații cu privire la handbal din Slobozia	10.06.2020	19.06.2020	9
27.	27	Petiție cu privire la inundații	15.06.2020	22.06.2020	Redirecționată 7
28.	28	Petiție cu privire la inundații. Redirecționat Primăria Slobozia.	16.06.2020	18.06.2020	2
29.	29	Petiție privind canalul de irigații Bărăgan	29.06.2020	02.07.2020	3
30.	30	Petiție privind legea alimentelor distribuite gratuit	29.06.2020	02.07.2020	3
31.	31	Petiție eliberare persoane private de libertate	30.06.2020	03.07.2020	Clasată
32.	32	România ținta unor ofensive sub comanda NATO	30.06.2020	02.07.2020	2
33.	33	Petiție cu privire la responsabilitățile Comisiei de disciplină	30.06.2020	03.07.2020	Clasată
34.	34	Petiție privind vegetația crescută în fața gospodăriei	30.06.2020	03.07.2020	Redirecționată 3
35.	35	Petiție privind responsabilitățile Comisiei de disciplină	30.06.2020	03.07.2020	Redirecționată 3
36.	36	Petiție privind alocarea de bani pentru biserica Copuzu	02.07.2020	09.07.2020	7
37.	37	Petiție privind reabilitarea drumului rută Coșereni-Axintele	08.07.2020	14.07.2020	6
38.	38	Clasată fără date de identificare	09.07.2020	10.07.2020	Clasată
39.	39	Consolidare SJU Slobozia, reparații fațadă Centrul Cultural Ion Perlea	13.07.2020	14.07.2020	1
40.	40	Focar de COVID-19 la Centrul de îngrijire și Asistență de la Slobozia	13.07.2020	14.07.2020	Clasată
41.	41	Petiție -referitor construire ilegal atelier	14.07.2020	21.07.2020	Redirecționată 7
42.	42	Informații Dan Noel	14.07.2020	05.08.2020	23
43.	43	Info. privind restaurare Biserica de Lemn	06.08.2020	27.08.2020	21
44.	44	Reclamație lipsă apă Crăsanii de Jos	10.08.2020	12.08.2020	Redirecționată 2

45.	45	Probleme privind traficul de mașini de mare tonaj în cartierul nou Slobozia	10.08.2020	12.08.2020	Redirecționată 2
46.	46	Info. privind restaurare Biserica de Lemn	11.08.2020	27.08.2020	16
47.	47	Reclamație lipsă apă Crăsanii de Jos	12.08.2020	12.08.2020	Redirecționată 0
48.	48	Reclamație lipsă apă Crăsanii de Jos	12.08.2020	12.08.2020	Redirecționată 0
49.	49	Reclamație lipsă apă Crăsanii de Jos	12.08.2020	14.08.2020	Redirecționată 2
50.	50	Clasată. Conținut identic 14751/2020K, 11876/2020Q,etc	17.08.2020	21.08.2020	Clasat
51.	51	Solicită ajutor financiar	17.08.2020	20.08.2020	3
52.	52	Apel important - descongestionare de gunoi comuna Făcăieni	17.08.2020	20.08.2020	Redirecționată 3
53.	53	Info. privind restaurare Biserica de Lemn	17.08.2020	10.09.2020	20
54.	54	Petiție subiect apa potabila Balaciu	18.08.2020	20.08.2020	Redirecționată 2
55.	55	Probleme legate de C.M. covid	21.08.2020	27.08.2020	Redirecționată 7
56.	56	Sesizare privind lucrările desfășurate pe DJ302	28.08.2020	08.09.2020	12
57.	57	Restaurare si conservare Biserica de lemn "SF Nicolae"	09.09.2020	10.09.2020	1
58.	58	Acordare spor epidemie salariați SJU Slobozia	10.09.2020	08.10.2020	29
59.	59	Petiție privind programul de lucru al fizioterapeutilor	14.09.2020	18.09.2020	Redirecționată 4
60.	60	Sesizare -Referitor Primăria Platoniuști refuza eliberarea unei adeverințe de ROL	17.09.202	30.09.2020	13
61.	61	DIICOT pentru economia României	21.09.2020	22.09.2020	1
62.	62	Restaurare si conservare Biserica de lemn "SF Nicolae"	01.10.2020	02.10.2020	1
63.	63	Probleme drum comunal 30	05.10.2020	08.10.2020	3
64.	64	Restaurare si conservare Biserica de lemn "SF Nicolae"	09.10.2020	18.11.2020	40
65.	65	Probleme drum comunal Micșuneștii Mari—Grecii de Jos	15.10.2020	19.10.2020	Redirecționat 4
66.	66	Probleme dosar reincadrare în sistemul de plată	19.10.2020	13.11.2020	Redirecționată 25
67.	67	Restaurare si conservare Biserica de lemn "SF Nicolae"	26.10.2020	18.11.2020	23
68.	68	Solicită o lege de reabilitare a victimelor torturii	28.10.2020	23.11.2020	Clasat
69.	69	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	30.10.2020	23.11.2020	Clasat

70.	70	Sesizare activitate Politia Locala	04.11.2020	23.11.2020	21
71.	71	Solicitare virare alocație copil către bunica paterna	04.11.2020	23.11.2020	21
72.	72	Solicitare deschidere spațiu CIA pensionari	04.11.2020	23.11.2020	21 Redirecționată
73.	73	Sesizare privind plata alocației copilului - Cristea Daniel Marian	05.11.2020	23.11.2020	20
74.	74	Petitie anonima - ref SJU Slobozia	08.11.2020	23.11.2020	Clasat
75.	75	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	20.11.2020	23.11.2020	Clasat
76.	76	Referitor la teren localitatea Gura Ialomiței	22.11.2020	23.11.2020	1
77.	77	Nereguli SJUS	25.11.2020	26.11.2020	Redirecționată 1
78.	78	Referitor la memoriu DGASPC Ialomița	02.11.2020	08.11.2020	6
79.	79	Referitor la card electronic masa calda	03.12.2020	08.11.2020	5
80.	80	Sesizare cu privire la crengile si copaci pe DN 2C	06.12.2020	08.12.2020	2
81.	81	Sesizare cerere CO înregistrată la DGASPC Ialomița	08.12.2020	08.12.2020	0
82.	82	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	09.12.2020	11.12.2020	Clasată
83.	83	Solicită ajutor financiar	29.12.2020	05.01.2020	7

Direcția Coordonare Organizare
Director Executiv
Ionica Băicoianu

Întocmit,
Prodan Georgiana