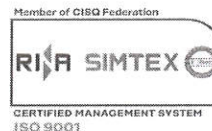




ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

Nr. 16/72 2021- IX / 06.07 2021

Aprobat
PREȘEDINTE,
MARIAN PAVEL

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.01.2021 – 30.06.2021

În scopul exercitării de către orice persoană fizică (cetățeni) sau persoană juridică (organizații legal instituite) a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2021 a fost organizată în cadrul Direcției Coordonare Organizare – Centrul de Informații pentru Cetățeni.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, aprobată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002.

În primul semestru al anului 2021, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate un număr de 52 de petiții.

În privința modalității de adresare, aceasta s-a derulat prin trei moduri distincte: pe suport de hârtie prin poștă, comunicate personal la Registratura generală a instituției, sau prin poșta electronică.

În perioada de referință s-au înregistrat 52 de petiții, dintre care:

I. după petent:

a) petiții formulate de către persoane fizice: 51

- direct:

- prin intermediul altor instituții: 3 - 1 de la Avocatul Poporului, 1 Instituția Prefectului, 1 Primăria Municipiului Slobozia.

- clasate: 9. Motivele clasării: lipsă date identificare – 3, conținut identic 6.

b) petiții formulate de către persoane juridice:

- direct: 1

II. după problematica abordării:

a) solicitări ajutoare : 4

b) reclamații primăriei, terenuri, persoane cunoscute: 14

c) referitor stare drumuri județene: 9

d) altele: 33

e) clasate: 9

III. după modul de rezolvare:

a) petiții soluționate direct în termenul legal de către compartimentele de specialitate ale CJI: 31

b) petiții adresate Consiliului Județean Ialomița, redirectionate către alte instituții spre analiză și soluționare (Primăriei, Instituția Prefectului Județul Ialomița, etc.): 9

Consiliul Județean Ialomița



10000102794



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

c) petiții clasate: 9 (în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căreia "petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează" sau în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia "dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns").

Timpul mediu de răspuns petițiilor a fost de 5,59 zile, după cum se poate vedea în situația prezentată în anexa acestui raport.

Atunci când se referă la analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins această noțiune și asupra sesizărilor adresate prin intermediul Telefonului TelVerde, cât și asupra problemelor sesizate de către cetățeni în cadrul audiențelor.

Telefonul Cetățeanului este un număr special, apelabil gratuit din orice rețea. Acesta a fost creat pentru a veni în sprijinul cetățenilor, în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă, precum și pentru furnizarea informațiilor pe care aceștia le solicită.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor din semestrul I 2021 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege, asigurând cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

**Director Executiv Direcția Coordonare Organizare,
Ionica Băicoianu**

Întocmit,
Prodan Georgiana

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții anul 2021

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrare	Data răspuns	Interval zile
1.	1	Nemulțumiri legate de carantinarea din motive COVID-19	04.01.2021	07.01.2021	Clasat
2.	2	Solicită ajutoare de hrană pentru persoanele defavorizate din comunitate	05.01.2021	07.01.2021(redirecționat)	2
3.	3	Aspectele sesizate nu sunt expuse cu claritate	08.01.2021	19.01.2021	11
4.	4	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	12.01.2021	05.02.2021	Clasată
5.	5	Reclamație cu privire la patiseria Matei	15.01.2021	19.01.2021(redirecționat)	4
6.	6	Probleme legate de starea asfaltului de pe DJ 201	27.01.2021	03.02.2021	7
7.	7	Probleme legate de starea asfaltului de pe DJ 201	29.01.2021	03.02.2021	5
8.	5	Reclamație SJU Slobozia	03.02.2021	24.02.2021	21
9.	9	Problemă dezbatere succesorală	04.02.2021	05.02.2021	1
10.	10	Probleme legate de starea asfaltului de pe DJ 201	08.02.2021	15.02.2021	7
11.	11	Solicită tichet masă caldă	11.02.2021	15.02.2021	4
12.	12	Probleme legate de starea asfaltului de pe DJ 201	15.02.2021	23.02.2021	8
13.	13	Probleme legate de un teren intravilan	17.02.2021	23.02.2021	6
14.	14	Nemulțumiri legate numirea fostei doamnă viceorimar Nicoleta F. în funcția de administrator	22.02.2021	04.03.2021	Clasat
15.	15	Situație bunuri din domeniul public	24.02.2021	25.03.2021	30
16.	16	Info Școala Gimnazială Axintele	26.02.2021	30.03.2021	30
17.	17	Memoriu cu privire la consolidare SJUS si alte probleme	02.03.2021	05.03.2021	Clasat
18.	18	Solicită sprijin pentru angajare	04.03.2021	12.03.2021	8
19.	19	Nemulțumire UAT Stelnică	04.03.2021	10.03.2021	6

20.	20	Info DJ 2021	09.03.2021	10.03.2021	1
21.	21	Nemuțumiri UAT Bărcănești	11.03.2021	12.03.2021	1
22.	22	Reclamație DJ 402	15.03.2021	31.03.2021	16
23.	23	Probleme Str Lalelei Fierbinți Târg	17.03.2021	18.03.2021	1
24.	24	Propuneri Canal Irigații	24.03.2021	25.03.2021	1
25.	25	Chestionar Management	29.03.2021	30.03.2021	1
26.	26	Sesizare probleme Alea Garofiței	01.04.2021	07.04.2021	7
27.	27	Propuneri Canal Irigații	06.04.2021	07.04.2021	Clasat
28.	28	Solicită sprijin pentru eliberarea unei adeverințe medicale	06.04.2021	26.04.2021	20
29.	29	Plângere cu privire la procedurile COVID- aplicate de SJU și DSP	07.04.2021	26.04.2021	19
30.	30	Amenajarea albiei râului+ program audiențe CJI	19.04.2021	05.05.2021	17
31.	31	Sesizare cu privire la stabilirea dreptului de proprietate a unui teren intravilan din comuna Bărcănești	19.04.2021	21.04.2021	2
32.	32	Sesizare cu privire la strada Bucureștii Noi-Ciochina	22.04.2021	26.04.2021	4
33.	33	Plângere cu privire la procedurile COVID- aplicate de SJU și DSP	27.04.2021	05.05.2021	Clasat
34.	34	Sesizare cu privire la curtea din spatele SJI	29.04.2021	05.05.2021	6
35.	35	Sesizare DJ 201 Coșeeni-Axintele	04.05.2021	05.05.2021	1
36.	36	Organizarea serbării Spicele de Aur	06.05.2021	13.05.2021	7
37.	37	Imunitate celulară-conținutul nu este unul clar	10.05.2021	13.05.2021	Clasat
38.	38	Nelămuriri legate de dosarul depus la pentru concurs referent clasa III UAT Sinești	10.05.2021	13.05.2021	3
39.	39	Întâmpinare probleme legate de vânzare teren în comuna Săveni	10.05.2021	13.05.2021	3
40.	40	Solicită acordarea ajutorului de încălzire	13.05.2021	14.05.2021	1

41.	41	Informații referitoare la DJ 201	17.05.2021	19.05.2021	2
42.	42	Corectare decizie teren nr 132/1992	24.05.2021	25.05.2021	1
43.	43	Serbarea Spicelor de grâu	26.05.2021	04.06.2021	Clasat
44.	44	Nemulțumiri la adresa Inspectoratului de Poliție Județean Constanța	31.05.2021	04.06.2021	4
45.	45	Solicită realizare sens giratoriu E 85	02.06.2021	07.06.2021	5
46.	46	Sesizare ref la Inspectoratului de Poliție Județean Constanța	03.06.2021	07.06.2021	Clasată
47.	47	Sesizare DJ 101B	03.06.2021	07.06.2021	4
48.	48	Lipsă marcaje rutiere Comuna Bărcănești	09.06.2021	14.06.2021	5
49.	49	Solicitare plan/hartă tarla nr 71			
50.	50	Probleme Strada Crinului nr.7 din Comuna Munteni-Buzău	22.06.2021	23.06.2021	1
51.	51	Solicitare card de masă	24.06.2021	01.07.2021	6
52.	52	Probleme cu concubinul	29.06.2021	01.07.2021	2

Direcția Coordonare Organizare
Director Executiv
Ionica Băicoianu

Întocmit,
 Prodan Georgiana