



Tel.: 0243 230200  
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro  
e-mail: cji@cicnet.ro



Nr. 14277 / 2020-1 / 07.07. 2020

Aprobat  
Președinte,  
**VICTOR MORARU** //

Consiliul Județean Ialomița



10000065783

**RAPORT**  
**privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada**  
**01.01.2020 – 30.06.2020**

În scopul exercitării de către orice persoană fizică (cetățeni) sau persoană juridică (organizații legal instituite) a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2020 a fost organizată în cadrul Direcției Coordonare Organizare – Centrul de Informații pentru Cetățeni.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002.

În primul semestru al anului 2020, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 28 de petiții, cu 19 petiții mai puțin decât în anul precedent.

În privința modalității de adresare, aceasta s-a derulat prin trei moduri distincte: pe suport de hârtie prin poștă, comunicate personal la Registratura generală a instituției, sau prin poșta electronică.

În perioada de referință s-au înregistrat 28 de petiții, dintre care:

**I. după petent:**

a) petiții formulate de către persoane fizice: 27

- direct: 27

- prin intermediul altor instituții: 1, de la Avocatul Poporului.

- clasate: 3. Motivele clasării: lipsă date identificare – 1, conținut identic 2.

b) petiții formulate de către persoane juridice:

- direct: 1

**II. după problematica abordării:**

a) solicitări ajutoare : 2

b) încadrare grad handicap: 1

c) alocație copii cu handicap: 1

d) reclamații primăriei terenuri, persoane cunoscute: 4

e) referitor stare drumuri județene: 4

f) altele: 13

g) clasate: 3

**III. după modul de rezolvare:**

a) petiții soluționate direct în termenul legal de către compartimentele de specialitate ale CJI: 31

b) petiții adresate Consiliului Județean Ialomița, redirecționate către alte instituții spre analiză și soluționare (primăriei, Instituția Prefectului Județul Ialomița, Garda de Mediu etc.): 8

c) petiții clasate: 43 (în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căreia "petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în



# ROMÂNIA

## CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200  
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: [www.cicnet.ro](http://www.cicnet.ro)  
e-mail: [cji@cicnet.ro](mailto:cji@cicnet.ro)



considerare și se clasează” sau în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia ”dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns”).

Timpul mediu de răspuns petițiilor a fost de 10,46 zile, după cum se poate vedea în situația prezentată în anexa acestui raport.

Atunci când se referă la analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins această noțiune și asupra sesizărilor adresate prin intermediul Telefonului TelVerde, cât și asupra problemelor sesizate de către cetățeni în cadrul audiențelor. Telefonul Cetățeanului este un număr special, apelabil gratuit din orice rețea. Acesta a fost creat pentru a veni în sprijinul cetățenilor, în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă, precum și pentru furnizarea informațiilor pe care aceștia le solicită.

În primul semestru al anului 2020 au fost înregistrate 7 audiențe. Acestea s-au desfășurat la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal rezervat acestora de către președinte, vicepreședinți și secretarul județului.

Printre problemele abordate în cadrul audiențelor se numără: solicitări ajutor financiar, reevaluare încadrare în grad de handicap, litigii diverse, locuri de muncă, probleme de salarizare, de fond funciar etc.

În cazul în care sesizările sau cererile care au făcut subiectul audiențelor nu s-au încadrat în sfera competențelor Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndreptați către autoritățile competente pentru rezolvare, în unele cazuri trimițând și noi adrese acestora, solicitând un punct de vedere sau modalitatea în care pot fi soluționate.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor din semestri I 2020 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege, asigurând cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

**Director Executiv Direcția Coordonare Organizare,  
Ionica Băicoianu**

Întocmit,  
Lupu Georgiana

**TABEL**  
**privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții – semestrul - I - 2020**

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrare	Data răspuns	Interval zile
1.	1	Fond funciar. Redirecționat Prefectura Ialomița	08.01.2020	14.01.2020	Redirecționată 6
2.	2	Transport persoane Bordușani	23.01.2020	24.02.2020	31
3.	3	Litigiu izlaz Fierbinți. Redirecționat Pr. Fierbinți	05.02.2020	13.02.2020	Redirecționată 8
4.	4	Infrastructură Sinești. Redirecționat Pr. Sinești	05.02.2020	13.02.2020	Redirecționată 8
5.	5	Informații rețele apă.Redir. de la Avocatul Poporului.	11.02.2020	10.03.2020	29
6.	6	Certificat grad handicap	14.02.2020	14.02.2020	1
7.	7	Situație DJ203B, DJ102H. Redir. De la Prefectură	14.02.2020	19.02.2020	5
8.	8	Reclamație SJU	14.02.2020	19.03.2020	35
9.	9	Bonificație	14.02.2020	19.02.2020	5
10.	10	Clasare. Conținut identic cu 3459.	19.02.2020	25.02.2020	Clasată
11.	11	Calitate aer Slobozia	18.02.2020	21.02.2019	3
12.	12	Reclamație Pr. Bărbulești.	20.02.2020	20.02.2020	1
13.	13	Canalizare Bărcănești	25.02.2020	27.02.2020	2
14.	14	Stare DJ201	27.02.2020	06.04.2020	39
15.	15	Clasată. Conținut identic cu 29452/30.12.2019.	03.03.2020	06.04.2020	Clasată
16.	16	Premiere veterani.	10.03.2020	06.04.2020	26
17.	17	Transport gratuit elevi	17.03.2020	06.04.2020	19
18.	18	Apă sat Bataluri, Albești	18.03.2020	19.03.2020	1
19.	19	Situație persoane fără adăpost. Redirecționat Prefectură	30.03.2020	01.04.2020	Redirecționată 2
20.	20	solicitare	31.03.2020	06.04.2020	7

21.	21	Clasare	13.04.2020	28.04.2020	Clasată
22.	22	Reclamație Urziceni situație de urgență	18.05.2020	20.05.2020	2
23.	23	Redirecționat primărie Fetești	27.05.2020	03.06.2020	Redirecționată 7
24.	24	Rețea gaze. Redirecționat Primăria Fetești	28.05.2020	05.06.2020	Redirecționată 8
25.	25	Fond funciar. Redirecționat pr. Gura Ialomiței	03.06.2020	23.06.2020	Redirecționată 20
26.	26	Club handbal.	10.06.2020	19.06.2020	9
27.	27	Petiție cetățean Bora. Redirecționat Primăria Slobozia.	15.06.2020	22.06.2020	Redirecționată 7
28.	28	Petiție cetățean Bora. Redirecționat Primăria Slobozia.	16.06.2020	18.06.2020	2

Notă:

\*zile răspuns: 293

\* petiții: 28

\* clasate: 3

Total:  $293/28 = 10,46$  zile.

**Dirrecția Coordonare Organizare**

**Director Executiv**

**Ionica Băicoianu**

Întocmit,  
Lupu Georgiana