



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

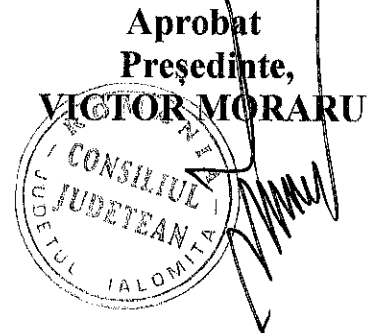


Nr. 17238 / 2019-D / 102 / 08.2019

Consiliul Județean Ialomița



10000034165



RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.01.2019 – 30.06.2019

În scopul exercitării de către orice persoană fizică (cetățeni) sau persoană juridică (organizații legal instituite) a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2018 a fost organizată în cadrul Direcției Coordonare Organizare – Centrul de Informații pentru Cetățeni.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002.

În primul semestru al anului 2019, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 47 de petiții, cu 21 de petiții mai puțin decât în anul precedent.

În privința modalității de adresare, aceasta s-a derulat prin trei moduri distincte: pe suport de hârtie prin poștă, comunicate personal la Registratura generală a instituției, sau prin poșta electronică.

În perioada de referință s-au înregistrat 47 de petiții, dintre care:

I. după petent:

a) petiții formulate de către persoane fizice: 46

- direct: 39

- prin intermediul altor instituții: 7, din care 3 de la Instituția Prefectului – Județul Ialomița; 2 de la Ministerul Sănătății; 1 de la MDAR; 1 de la MAI.

- clasate: 4. Motivele clasării: lipsă date identificare - 4

b) petiții formulate de către persoane juridice:

- direct: 1

II. după problematica abordării:

a) solicitări ajutoare : 2

b) încadrare grad handicap: 0

c) alocație copii cu handicap: 1

d) reclamații primării terenuri, persoane cunoscute: 4

e) referitor stare drumuri județene: 8

f) altele: 28

g) clasate: 4

III. după modul de rezolvare:

a) petiții soluționate direct în termenul legal de către compartimentele de specialitate ale CJI: 31

b) petiții adresate Consiliului Județean Ialomița, redirectionate către alte instituții spre analiză și soluționare (primării, Spitalul Urziceni, OCPI Ialomița, Instituția Prefectului Județul Ialomița, Garda de Mediu etc.): 12



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro



c) petiții clasate: 4 (în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căreia "petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează" sau în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia "dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns").

Timpul mediu de răspuns petițiilor a fost de 11,02 zile, după cum se poate vedea în situația prezentată în anexa acestui raport.

Atunci când se referă la analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins această noțiune și asupra sesizărilor adresate prin intermediul Telefonului TelVerde, cât și asupra problemelor sesizate de către cetățeni în cadrul audiențelor.

Telefonul Cetățeanului este un număr special, apelabil gratuit din orice rețea. Acesta a fost creat pentru a veni în sprijinul cetățenilor, în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă, precum și pentru furnizarea informațiilor pe care aceștia le solicită.

În primul semestru al anului 2019 au fost înregistrate 28 de audiențe. Acestea s-au desfășurat la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal rezervat acestora de către președinte, vicepreședinți și secretarul județului.

Printre problemele abordate în cadrul audiențelor se numără: solicitări ajutor financiar, reevaluare încadrare în grad de handicap, litigii diverse, locuri de muncă, probleme de salarizare, de fond funciar etc.

În cazul în care sesizările sau cererile care au făcut subiectul audiențelor nu s-au încadrat în sfera competențelor Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndreptați către autoritățile competente pentru rezolvare, în unele cazuri trimițând și noi adrese acestora, solicitând un punct de vedere sau modalitatea în care pot fi soluționate.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor din semestri I 2019 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege, asigurând cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

**Director Executiv Direcția Coordonare Organizare,
Ionica Băicoianu**

Întocmit,
Gheorghe DOBRE

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții - semestrul I 2019

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrare	Data raspuns	Interval zile
1.	1	Drum blocat Manasia	03.01.2019	16.01.2019	13
2.	2	Angajare asistent primăria Dridu	16.01.2019	17.01.2019	1
3.	3	Ref. veterani Misleanu	16.01.2019	17.01.2019	1
4.	4	Căini lăsați liberi Alexeni	31.01.2019	04.02.2019	5
5.	5	Ajutor financiar	07.02.2019	13.02.2019	6
6.	6	Drum Miloșești. Clasată , lipsă date identificare	12.02.2019	20.02.2019	Clasată
7.	7	Contract salubritate Maia	13.02.2019	05.03.2019	20
8.	8	Teren extravilan Patru Frați, Adâncata	19.02.2019	13.03.2019	22
9.	9	Memoriu (filosofie) Clasat	20.02.2019	20.02.2019	Clasată
10.	10	Ref. loc de muncă	04.03.2010	12.03.2019	8
11.	11	Ref. sprijin financiar	06.03.2019	12.03.2019	6
12.	12	Ref. extindere rețea gaze Fetești	26.03.2019	28.03.2019	2
13.	13	Ref. cerere listă procente încasare taxe, impozite UAT-uri	28.03.2019	10.04.2019	12
14.	14	Ref. furt intelectual. Redirecționat Prefectura Ialomița	29.03.2019	11.04.2019	Redirecționat 12
15.	15	Ref. atribuire teren. Redirecționat Prefectura Ialomița	01.04.2019	09.04.2019	Redirecționat 8
16.	16	Ref. punere în posesie. Redirecționat Prefectura Ialomița	01.04.2019	09.04.2019	Redirecționat 8
17.	17	Ref. teren moștenit. Redirecționat Prefectura Ialomița	01.04.2019	09.04.2019	Redirecționat 8
18.	18	MADR , redirecționat către CJJ sesizare	29.03.2019	25.04.2019	30
19.	19	Cerere de sancționare Chiriță N. De la Banu Tudor	28.03.2019	25.04.2019	28
20.	20	Garda de Mediu, petiție greșit îndreptată. Redir Pr. Slobozia	04.04.2019	11.04.2019	Redirecționată 7

21.	21	MAI, redirecționat cerere sancțiune Chiriță N. De la Banu.T	08.04.2018	25.04.2019	17
22.	22	MS, redirecționat petiție salariați SJU. Clasare.	17.04.2019	22.04.2019	Clasată
23.	23	Instituția Prefectului, Ialomița. Sesizare DJEP	17.04.2019	06.05.2019	20
24.	24	Ref. petiție OCPI Banu T.	22.04.2019	03.05.2019	11
25.	25	Ref. taxe și impozite Fetești	24.04.2019	14.05.2019	20
26.	26	Ref. drum Dridu	02.05.2019	08.05.2019	6
27.	27	Amenințare cetățean Movilița. Redirecționat Prefectură.	02.05.2019	03.05.2019	Redirecționată 1
28.	28	Ref. adevărință	03.05.2019	14.05.2019	11
29.	29	Transport Privat, stare drumuri	03.05.2019	08.05.2019	5
30.	30	Ref. stare DJ 302	08.05.2019	13.05.2019	5
31.	31	Anonimă, Fetești. Clasată.	10.05.2019	14.05.2019	Clasată
32.	32	Ref. copil cu CES, Giurgeni	15.05.2019	17.05.2019	2
33.	33	MS, petiție redirecționată lipsă diabetolog la Urziceni	21.05.2019	11.06.2019	20
34.	34	Ref. conflict imobiliar P.A. și Primăria Ciulnița	22.05.2019	24.06.2019	32
35.	35	Ref. cerere modif. HCl nr. 47/2019, stimulente nounăscuți	23.05.2019	05.06.2019	12
36.	36	Ref. reclamație OCPI Ialomița, teren Dridu	24.05.2019	13.06.2019	19
37.	37	Ref. stare drum sat Piersica	28.05.2019	05.06.2019	8
38.	38	Memoriu DJ 402, Sinești	28.05.2019	20.06.2019	23
39.	39	Prefectură, redirecționat reclamație teren Dridu, Banu T.	31.05.2019	13.06.2019	Redirecționată 14
40.	40	Prefectură. Redirecționat memoriu DJ 402, Sinești	04.06.2019	21.06.2019	Redirecționată 17
41.	41	Ref. relocare statui Slobozia. Redir. Primărie Slobozia	06.06.2019	21.06.2019	15
42.	42	Ref. reclamație Primăria Ciocârlia, C. Stelică	10.06.2019	18.06.2019	8
43.	43	Ref. reclamație Primăria Ciocârlia, PUZ, C. Stelică	12.06.2019	18.06.2019	6
44.	44	Ref. lipsă dezinsecție tântari la Slobozia și V. Ciorii	18.06.2019	21.06.2019	3
45.	45	Ref. informații bazin înot didactic	24.06.2019	26.06.2019	2

46.	46	Ref. ajutor	24.06.2019	26.06.2019	2
47.	47	Program apă Crăsanii de Jos. Redirecționată pr. Balaciu	27.06.2019	02.07.2019	Redirecționată 6

Notă:

* zile răspuns: 487

* petiții: 43

* clasate: 4

Total: 482/43 = 11,02 zile.

Direcția Coordonare Organizare
Director Executiv
Ionica Băicoianu

Întocmit,
Gheorghe Dobre

